



# MUNICÍPIO DE CATANDUVAS

Catanduvas, 27 de junho de 2024.

**ILMO. SR.**

**Edilson Malavski**

**Controle Interno**

Ref.: Questionário ouvidoria geral. Of. 13/2024.

Em atenção ao vosso ofício em epígrafe, encaminhamos em anexo resposta ao questionário enviado.

Outrossim, ratificamos as informações constantes no questionário para o fim de comunicar que estamos iniciando a fase preliminar de estruturação da ouvidoria.

Restou nomeada uma servidora, portaria nº 27/2024 - em anexo, que é responsável pela estruturação, mas não foi ainda nomeado nenhum servidor como Ouvidor Geral do Município.

Por fim, comunicamos que junto a Saúde Municipal temos a ouvidoria com ouvidor próprio. Para maiores informações, rogamos seja oficiado a secretaria municipal de saúde.

Atenciosamente,

**SEC. MUN. DE ADMINISTRAÇÃO**  
**FRANCISCO ALVES DOS SANTOS**  
**SECRETÁRIO**

**QUESTIONÁRIO: OUVIDORIA**

1	O Município tem ouvidor designado por Dirigente máximo do poder?	<b>Não.</b>	Resolução conjunta Atricon-CCOR nº02/2014
2	A ouvidoria possui estrutura física e de pessoal próprio?	<b>Não.</b> Ainda estamos em fase inicial de estruturação.	Resolução conjunta Atricon-CCOR nº02/2014
3	A Ouvidoria possui planejamento anual de suas atividades e rotinas internas padronizadas?	<b>Não.</b> Ainda estamos em fase inicial de estruturação.	Resolução conjunta Atricon-CCOR nº02/2014
4	O Município disponibiliza canal de comunicação de denúncias, reclamações, sugestões, solicitações de informações e outras demandas?	<b>Sim.</b> Linck de acesso: Ressaltamos que, ainda estamos em fase inicial de estruturação. <a href="https://www.ingadigital.com.br/transparencia/index.php?sessao=24f7896578uv24">https://www.ingadigital.com.br/transparencia/index.php?sessao=24f7896578uv24</a>	Resolução conjunta Atricon-CCOR nº02/2014
5	O Município disponibiliza canais de acompanhamento das demandas pelos cidadãos?	<b>Sim.</b> Linck de acesso: ressaltamos que, ainda, estamos em fase inicial de estruturação. <a href="https://www.ingadigital.com.br/transparencia/index.php?sessao=24f7896578uv24">https://www.ingadigital.com.br/transparencia/index.php?sessao=24f7896578uv24</a>	Resolução conjunta Atricon-CCOR nº02/2014
6	Os Resultados e Metas possuem avaliação por indicadores de desempenho quanto ao prazo e de atendimento das demandas?	<b>Não temos</b> resultados e metas. Ainda estamos em fase inicial de estruturação.	Resolução conjunta Atricon-CCOR nº02/2014
7	Os Resultados e Metas, quanto a satisfação dos usuários, são avaliados por indicadores de resultados?	<b>Não temos</b> resultados e metas. Ainda estamos em fase inicial de estruturação.	Resolução conjunta Atricon-CCOR nº02/2014
8	Divulga e mantém atualizado a Carta de Serviços ao Usuário?	<b>Não temos</b> "Carta de Serviços ao Usuário". Ainda estamos em fase inicial de estruturação.	Resolução conjunta Atricon-CCOR nº02/2014

