

POP – PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

MONITORAMENTO DE PACIENTES PÓS

CONSULTA DE ESPECIALIDADE

EXECUTANTE: Atendente, técnico de enfermagem, enfermeiro e médico
ÁREA: Recepção e Todos os profissionais e colaboradores das equipes
OBJETIVO: Monitorar e acompanhar os pacientes após consulta de especialidade
Para garantir a eficácia do processo da assistência do paciente na média e alta complexidade é de extrema importância que este tenha total cobertura de sua unidade de saúde.
Fluxo: <ol style="list-style-type: none">1. Consulta com especialidade no centro de média e alta complexidade.2. Retorno para UBS3. Solicitar ao paciente se o médico especialista solicitou retorno?4. Solicitar ficha de contra referência da especialidade.
SIM <ol style="list-style-type: none">1. Providenciar o retorno em tempo programado pelo especialista (seguir fila);2. Verificar se a pedido de exames laboratoriais ou de imagem;3. Providenciar o agendamento de exames em tempo oportuno para que o paciente disponha de laudos e resultados dos mesmos com mínimo de 24 horas de antecedência;4. Agendar transporte sanitário para retorno;5. Se haver necessidade de monitoramento no domicílio agendar fluxo de visita em equipe;6. Encaminhar o paciente para o setor de farmácia e dispensar medicação conforme prescrição médica. Se haver necessidade de mediação do componente estadual orientar sobre o processo de aquisição, dispensação e disponibilizar documentação para iniciar o processo de aquisição;7. Caso necessite de curativos ou outros cuidados da equipe, deverá ser agendado na recepção e repassado para Enfermeiro da Unidade.
OBS: <ol style="list-style-type: none">1. A identificação correta e confirmação dos dados de identificação do usuário devem ocorrer em todos os processos realizados na UBS.2. É padronização da UBS os três indicadores: Documento de identidade e confirmação da data de nascimento, nome completo e nome da mãe,3. É obrigatório a solicitação do cartão SUS.

Elaborado por: Enf ^a Marineuza Pessoli Coren: 210655	Aprovado por: Ademar L. Burckhardt Secretario de Saúde	Revisado:	Revisado em :	Revisado em:
---	--	-----------	---------------	--------------