

PÁGINA 1/30

VERSÃO 1

# MANUAL E ROTINAS PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO- POP



Camila Bernart Rodrigues Farmacêutica CRF 29732 Bruna Bernart Farmacêutica CRF 21819

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 2/30

VERSÃO 1

### **SUMÁRIO**

IntroduçãoProcedimento Operacional P	adrão por Seleção dos Medio			
Procedimento Operacional Padrão referente a Programação de				
	Medicamentos			
	Procedimento Operacional padrão referente a Solicitação de Medicamentos			
Procedimento Operacional P				
Medicamentos Procedimento Operacional P	odrão do Armazanamanto do	Modicamentos no Centro		
de Abastecimento Farmacêu				
Procedimento Operacional P				
Farmácia				
Procedimento Operacional P				
Medicamentos				
Procedimento Operacional P				
Antimicrobianos				
Procedimento Operacional P				
Controlados		12		
Procedimento Operacional P				
Programa Anti-Tabagismo	. ,			
Procedimento Operacional P				
Custo do SUS	•			
Procedimento Operacional Padrão referente a Orientação Farmacêutica16				
Procedimento Operacional Padrão referente aos medicamentos próximos a				
vencer		17		
Procedimento Operacional Padrão referente ao Fracionamento Medicamentos e				
Validação dos Medicamentos após abertura18				
Procedimento Operacional padrão referente a Higienização da Farmácia19				
Procedimento Operacional padrão referente a Higienização do				
CAF		21		
Procedimento Operacional P	adrão referente a Limpeza e	Recolhimento do		
Lixo23				
Procedimento Operacional Padrão referente a Higienização do				
Refrigerador		24		
Procedimento Operacional P	adrão referente a Higienizaçã			
Condicionado		26		
Procedimento Operacional padrão referente a Higienização dos				
Móveis				
Procedimento Operacional Padrão referente a Higienização das Mãos29				
Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:		
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	•		
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732			
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022			



PÁGINA 3/30

VERSÃO 1

Procedimento Operacional Padrão de Monitoramento e Determinação de Temperatura e Umidade Relativa......30

### **Sobre a Farmácia Municipal de Catanduvas:**

### 1. Conceito

Estabelecimento de medicamentos, insumos farmacêuticos e correlatos, compreendendo o de dispensação e o de atendimento privativo de unidade hospitalar ou de qualquer outra equivalente de assistência médica;

### 2. Introdução

O Manual de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) aqui apresentado foi elaborado com o intuito de padronizar os processos de trabalho desenvolvidos pela farmácia Municipal de Catanduvas/PR. Esse manual é um documento vivo, que deve continuar sendo escrito e reescrito, sempre objetivando melhorar os processos e adequar as padronizações de modo a permitir que todas as unidades se beneficiem desse trabalho. A padronização operacional é etapa fundamental à melhoria dos serviços prestados e basicamente esse é o resultado final que esperamos atingir— prestação de serviços de saúde à população com eficiência e qualidade.

A principal razão de ser da Farmácia é servir ao paciente, objetivando dispensar medicações seguras e oportunas. Sua missão compreende tudo o que se refere ao medicamento, desde sua seleção até sua dispensação, velando a todo o momento por sua adequada utilização no plano assistencial, econômico, investigativo e docente. O farmacêutico tem, portanto, uma importante função clínica, administrativa e de consulta.

### 3. O Serviço da Farmácia

O Serviço de farmácia é o componente sistêmico da organização hospitalar onde é desenvolvida a assistência farmacêutica, que possui dois componentes básicos: o administrativo e o clínico.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 4/30

VERSÃO 1

### Atividades:

- Fornecer medicamentos aos pacientes;
- Contribuir para a cura ou prevenção das doenças através da utilização de medicamentos;
- Fornecer a Assistência Farmacêutica.

### Atividades intermediárias:

- Comprar medicamentos;
- Promover a estocagem de medicamentos em condições adequadas;
- Promover a manipulação de medicamentos;
- Registrar a movimentação do estoque;
- Controlar a qualidade;
- Controlar medicamentos entorpecentes e psicotrópicos, de acordo com a lei;
- Informar sobre medicamentos;
- Orientar os pacientes e
- Fracionar os medicamentos.

### Atividades gerais:

- Manter a limpeza da área;
- Emitir relatórios técnicos e administrativos;

### 4. Fornecimento de medicamentos

### O fornecimento de medicamentos inclui:

- Conhecimento da dinâmica da demanda;
- Aquisição de medicamentos;
- Sequencia logística da administração, controle de estoques e relatórios gerenciais;
- Controle de qualidade;
- Sistema racional de distribuição de fármacos

### 5. Compromisso com a eficácia terapêutica

A eficácia terapêutica depende do bom funcionamento dos seguintes aspectos:

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 5/30

VERSÃO 1

- Acompanhamento e discussão permanente, com os profissionais envolvidos, sobre a mais adequada utilização dos medicamentos e possíveis resultados do tratamento;
- Disposição e fornecimento de informações sobre conservação, dosagem, substitutos similares (genéricos), interações, efeitos colaterais, etc;
- Manutenção de sistemas de farmacovigilância.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 6/30

VERSÃO 1

### **ATIVIDADE**

Procedimento Operacional Padrão por Seleção dos Medicamentos.

### SETOR

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Fazer a escolha de medicamentos seguros e eficazes, imprescindíveis ao atendimento das necessidades da população a fim de garantir uma terapêutica de qualidade.

### **EXECUTANTE**

Farmacêutico

- 1. O procedimento de seleção deve ter como base os medicamentos incluídos no elenco básico de medicamentos dispensados no município e na Rename;
- 2. Listar os medicamentos de acordo com nome genérico, forma farmacêutica e apresentação;
- 3. Priorizar medicamentos que atendam a maior demanda, considerando o perfil epidemiológico do local e sazonidade.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 7/30

VERSÃO 1

### **ATIVIDADE**

Procedimento Operacional Padrão referente a Programação de Medicamentos.

### **SETOR**

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Estimar a quantidade de medicamentos que serão adquiridos para atender a demanda por um período de tempo determinado.

### **EXECUTANTE**

Farmacêutico

### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

A programação é realizada através de dois processos:

- 1. Consórcio Paraná Saúde:
- 1.1 A programação deve ser feita a cada trimestre acessando a página do consórcio, via online;
- 1.2 Estimar a quantidade de medicamentos condizentes com a demanda e com a sazonidade;
- 1.3 Atentar para as quantidades que estão sendo oferecidos, que pode ser por unidade ou caixa fechada;
- 1.4 Terminada a programação, salvar a planilha e emitir uma cópia para controle;
- 2. Licitação:
- 2.1 A programação é realizada com base na seleção dos medicamentos;
- 2.2 Faz-se a estimativa da quantidade anualmente;
- 2.3 Os medicamentos de maior demanda devem constar na programação mesmo estando no elenco do consórcio, para qualquer eventualidade;
- 2.4 Levar em consideração o perfil epidemiológico e sazonidade;
- 2.5 Fazer a cotação de preços dos medicamentos pelo Banco de Preços da Saúde (BPS);
- 2.6 Lançar no edital;
- 2.7 No dia estimado, as empresas interessadas devem comparecer no local e hora marcada para que aconteça a licitação;
- 2.8 As empresas que apresentarem menores valores e que cumpram todas as exigências serão as escolhidas.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 8/30

VERSÃO 1

### **ATIVIDADE**

Procedimento Operacional padrão referente a Solicitação de Medicamentos.

### SETOR

Farmácia Pública do Município de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Fazer o pedido dos medicamentos necessários para suprir a demanda de um determinado período.

### **EXECUTANTE**

Farmacêutico.

- 1. Selecionar a empresa vencedora e programar o medicamento e a quantidade necessária para um determinado período;
- 2. Encaminhar via e-mail para o secretário de saúde para que o mesmo envie para o setor de compras;
- 3. Emitir uma cópia do pedido para o controle do recebimento da mercadoria.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 9/30

VERSÃO 1

### **ATIVIDADE**

### Procedimento Operacional Padrão referente ao Recebimento de Medicamentos.

### SETOR

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Examinar e conferir o material quanto à sua quantidade, qualidade e documentação.

### **EXECUTANTE**

Farmacêutico

- 1. Levar os medicamentos até o Centro de Abastecimento Farmacêutico (CAF) e colocar sobre os estrados;
- 2. Conferir todos os itens constantes na nota fiscal, empresa provedora, quantidade, legibilidade do número do lote e prazo de validade;
- 3. Verificar se as embalagens estão íntegras, se não há vazamento ou quebra de medicamento;
- 4. Assinar as guias da transportadora;
- 5. Tirar uma cópia da nota fiscal para conferência;
- 6. Dar entrada da nota fiscal no sistema colocando os seguintes dados: nome dos medicamentos, data de validade, lote, quantidade e valor;
- 7. Conferir e dar saída na lista de pedidos de medicamentos da licitação;
- 8. Arquivar a nota fiscal.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 10/30

VERSÃO 1

### ATIVIDADE

Procedimento Operacional Padrão de Armazenamento de Medicamentos no Centro de Abastecimento Farmacêutico - CAF.

### SETOR

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Armazenar os medicamentos em área definida, de forma organizada, para o melhor aproveitamento possível do espaço e dentro de parâmetros que permitam segurança e conservação

Assegurar a qualidade dos medicamentos, por meio de condições adequadas de estocagem e guarda, de conservação e de controle eficaz de estoque.

### **EXECUTANTE**

Farmacêutico e atendente de farmácia.

### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

- Os medicamentos é destinado ao CAF, onde são armazenados em estantes de forma alfabética, são divididos em comprimidos, líquidos, psicotrópicos, pomadas e injetáveis;
- 2. Acondicionar os medicamentos levando em consideração a data de validade;
- 3. Certificar-se que os medicamentos não tenham contato com a parede;
- 4. Verificar se os medicamentos que necessitam de refrigeração foram transportados adequadamente e guardar imediatamente no refrigerador;
- Nas áreas de armazenamentos a ventilação é com ar condicionado, a iluminação é artificial com lâmpadas fluorescentes, não incidindo luz solar sobre os produtos;
- 6. Aferir diariamente a temperatura e umidade do ambiente.

**OBS:** A temperatura deve estar entre 15° a 30°C e a umidade não superior a 65%.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 11/30

VERSÃO 1

### ATIVIDADE

Procedimento Operacional Padrão do Armazenamento de Medicamentos na Farmácia.

### SETOR

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Armazenar os medicamentos em área definida, de forma organizada, para o melhor aproveitamento possível do espaço e dentro de parâmetros que permitam segurança e conservação.

Assegurar a qualidade dos medicamentos, por meio de condições adequadas de estocagem e guarda, de conservação e de controle eficaz de estoque.

### **EXECUTANTE**

Farmacêutico e atendente de farmácia.

### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

- 1. Os medicamentos são retirados do CAF de acordo com a data de validade;
- Os comprimidos são depositados em bins em ordem alfabética em estantes de aço, nestas também encontram-se as medicações liquidas, pomadas e afins:
- 3. As medicações psicotrópica são armazenadas em armários fechados com chave, que fica de responsabilidade dos farmacêuticos;
- 4. Na área de distribuição a ventilação é com ar condicionado, a iluminação é artificial com lâmpadas fluorescentes, não incidindo luz solar sobre os produtos;
- 5. Aferição da temperatura e umidade do ambiente.

**OBS:** A temperatura deve estar entre 15° a 30°C e a umidade não superior a 65%.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 12/30

VERSÃO 1

### **ATIVIDADE**

Procedimento Operacional Padrão sobre Dispensação de Medicamentos.

### **SETOR**

Farmácia Pública do Município de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Assegurar que o medicamento seja entregue ao paciente certo, na dose prescrita e na quantidade adequada para o tratamento.

### **EXECUTANTE**

Farmacêutico e atendente de farmácia

- 1. Observar nos medicamentos se as informações estão legíveis e corretas;
- 2. Não dispensar medicamentos de forma alguma, se as informações não estiverem completamente legíveis;
- 3. Dispensar somente a quantidade prescrita na receita;
- 4. Procurar o nome do paciente no sistema, observar o sobrenome correto e data de nascimento e dar saída dos medicamentos;
- 5. Carimbar na via do paciente os medicamentos que serão dispensados;
- 6. Dispensar primeiro os medicamentos com data de validade mais próxima do vencimento;
- 7. Observar a embalagem, o rótulo e as características físicas do medicamento;
- 8. Conferir se o nome do medicamento, concentração, forma farmacêutica e dosagem é a mesma da prescrição médica;
- 9. Escrever ou desenhar a posologia ao paciente, se necessário;
- 10. Arquivar a segunda via da receita médica na farmácia; caso não tenha a segunda via, tirar uma cópia e arquivar.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 13/30

VERSÃO 1

### **ATIVIDADE**

### Procedimento Operacional Padrão da Dispensação de Medicamentos Antimicrobianos.

### SETOR

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Assegurar que o antimicrobiano seja entregue ao paciente certo, na dose prescrita e na quantidade adequada para o tratamento completo.

### EXECUTANTE

Farmacêutico e atendente de farmácia.

### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

- 1. Observar se as informações estão legíveis e corretas e se a receita é válida. No caso de antimicrobianos a validade da receita é de 10 dias;
- 2. Não dispensar medicamentos de forma alguma, se as informações não estiverem completamente legíveis;
- 3. Dispensar somente a quantidade prescrita na receita;
- 4. Procurar o nome do paciente no sistema, observar o sobrenome correto e data de nascimento e dar saída dos medicamentos;
- 5. Carimbar na 1ª via do paciente os medicamentos que serão dispensados e suas respectivas quantidades;
- 6. Dispensar os medicamentos com data de validade mais próxima do vencimento;
- 7. No ato da dispensação devem ser registrados nas duas vias da receita os seguintes dados:
  - Quantidade aviada do antimicrobiano;
- 8. Observar a embalagem, o rótulo e as características físicas do medicamento;
- 9. Conferir se o nome do medicamento, concentração, forma farmacêutica e dosagem são os mesmos da prescrição médica;
- 10. Escrever ou desenhar a posologia ao paciente, se necessário;
- 11. Arquivar a segunda via da receita médica na farmácia;

Arquivar por período de dois (2) anos a documentação referente à compra, venda, transferência, perda e devolução das substâncias antimicrobianos.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 14/30

VERSÃO 1

### ATIVIDADE

### Procedimento Operacional Padrão sobre Dispensação de Medicamentos Controlados.

### SETOR

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Assegurar que o medicamento de qualidade seja entregue ao paciente certo, na dose prescrita e na quantidade adequada para o tratamento, respeitando a legislação pertinente a Portaria 344/98 e suas atualizações.

### **EXECUTANTE**

Farmacêutico.

- 1. Observar se as informações estão legíveis e corretas;
- 2. Não dispensar medicamentos de forma alguma, se as informações não estiverem completamente legíveis;
- 3. Dispensar somente a quantidade prescrita na receita, além de verificar o período de tratamento para cada medicamento de controle especial;
- 4. Procurar o nome do paciente no sistema, observar o sobrenome correto e data de nascimento e dar saída dos medicamentos:
- 5. Carimbar na via do paciente os medicamentos que serão dispensados;
- 6. Carimbar a primeira via da receita os dados pessoais do retirante (nome completo, RG, endereço, cidade e telefone), a quantidade dispensada, o número do prontuário do paciente;
- 7. Dispensar os medicamentos com data de validade mais próxima do vencimento:
- 8. Observar a embalagem, o rótulo e as características físicas do medicamento;
- 9. Observar o nome do medicamento, concentração, forma farmacêutica e dosagem, se confere com a prescrição médica;
- 10. Escrever ou desenhar a posologia ao paciente, se necessário;
- 11. Arquivar a primeira via da receita médica na farmácia.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 15/30

VERSÃO 1

### **ATIVIDADE**

Procedimento Operacional Padrão sobre Dispensação de Medicamentos do Programa Anti-Tabagismo.

### SETOR

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Assegurar que os pacientes cadastrados no Programa Anti-tabagismo, possam fazer o tratamento certo, com o medicamento adequado, na dose correta e por tempo determinado pelo programa.

### **EXECUTANTE**

Farmacêutico e atendente de farmácia.

### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

- 1. Verificar se o profissional prescritor participou do treinamento para o Programa anti-tabagismo;
- 2. Verificar se a prescrição referente ao programa é para cliente participante das reuniões semanais do programa;
- 3. Observar se as informações estão legíveis e corretas;
- 4. Não dispensar medicamentos de forma alguma, se as informações não estiverem completamente legíveis;
- 5. Dispensar somente a quantidade prescrita na receita, além de verificar o período de tratamento para cada medicamento de controle especial;
- 6. Procurar o nome do paciente no sistema, observar o sobrenome correto e data de nascimento e dar saída dos medicamentos;
- 7. Observar no sistema informatizado o esquema em que se encontra o paciente em tratamento; (em anexo esquema)
- 8. Carimbar na via do paciente os medicamentos que serão dispensados;
- 9. Anotar na primeira via da receita a quantidade dispensada, data e rubrica do farmacêutico:
- 10. Dispensar os medicamentos com data de validade mais próxima do vencimento;
- 11. Observar a embalagem, o rótulo e as características físicas do medicamento;
- 12. Observar o nome do medicamento, concentração, forma farmacêutica e dosagem, se confere com a prescrição médica;
- 13. Escrever ou desenhar a posologia ao paciente, se necessário;

Arquivar a primeira via da receita médica na farmácia.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 16/30

VERSÃO 1

### **ANEXOS:**

Em geral a terapia deve ser iniciada com Nicotina 21mg/dia sendo reduzida conforme o seguinte esquema de dosagem:

DOSE	DURAÇÃO
1ª Etapa Nicotina 21mg	6 semanais inicias
2ª Etapa Nicotina 14mg	2 semanas seguintes
3ª Etapa Nicotina 7 mg	2 semanas finais

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 17/30

VERSÃO 1

### ATIVIDADE

Procedimento Operacional Padrão sobre Dispensação dos Medicamentos de Alto Custo do SUS.

### SETOR

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Assegurar que os pacientes cadastrados no Programa CEAF, possam fazer o tratamento certo, com o medicamento adequado, na dose correta e por tempo determinado pelo programa.

### **EXECUTANTE**

Farmacêutico e atendente de farmácia.

- O programa CEAF do município é descentralizado, onde os Laudos dos Medicamentos Excepcionais (LME) são entregues para a farmacêutica que lança no programa e encaminha para o FAE/cadastramento na 10<sup>a</sup> Regional, para que sejam autorizados;
- 2. A farmacêutica responsável retira a medicação em Cascavel na 10ª Regional todo o mês;
- 3. Chegando ao município são guardados os medicamentos nos seus respectivos lugares e no programa CEAF através da Guia de Remessa;
- 4. Os pacientes que estão liberados no programa devem retirar a medicação uma vez por mês, sendo que pela falta da presença do usuário, a medicação só é entregue a quem for autorizado pelo paciente;
- 5. As LMEs devem ser renovadas a cada seis meses.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 18/30

VERSÃO 1

### **ATIVIDADE**

Procedimento Operacional Padrão referente a Orientação Farmacêutica.

### **SETOR**

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Baseia-se num processo de informação e educação fundamental para o êxito da terapêutica indicada, comprometendo o paciente na adesão ao tratamento.

### **EXECUTANTE**

Farmacêutico

- 1. Orientar a forma adequada de como fazer uso de cada medicamento, se com leite, água, suco, antes, durante ou após refeição;
- 2. Informar a via de administração, se injetável, se uso tópico, se ingerido, inalado, aspirado ou mastigado;
- 3. Horários e quantidades de tomadas, quantidades de medicamentos e qual a duração do tratamento;
- 4. Informar as possíveis conseqüências do não cumprimento do tratamento ou a suspensão do mesmo;
- 5. Informar sobre possíveis interações medicamentosas e reações adversas;
- 6. Orientar a respeito da ingestão concomitante com bebidas alcoólicas e outras substancias e as possíveis conseqüências.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 19/30

VERSÃO 1

### ATIVIDADE

Procedimento Operacional Padrão referente aos medicamentos próximos a vencer.

### SETOR

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Assegurar o destino correto dos medicamentos, correlatos e produtos de saúde com prazo de validade expirado.

### EXECUTANTE

Farmacêutico e atendente de farmácia.

### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

- Á medida que realiza o procedimento de limpeza das prateleiras deverá promover a identificação da validade dos medicamentos, produtos e correlatos:
- 2. Os com prazo de validade a expirar em 3 meses serão identificados com etiquetas no bins para facilitar na hora da entrega;
- 3. Na última semana de cada mês o farmacêutico deverá conduzir á retirada dos que vão vencer;
- 4. Dar baixa dos mesmos no sistema gerencial da farmácia para posterior destinação final como medicamento vencido;
- 5. Listar os medicamentos com nome genérico, laboratório, lote e vencimento na planilha da empresa encarregada pelo Lixo Hospitalar (ATITUDE);
- 6. Fazer duas cópias da lista, arquivando uma na farmácia e a outra entregue para empresa que faz a coleta;
- 7. Segregar os itens vencidos em uma caixa com a identificação "MEDICAMENTOS VENCIDOS – IMPRÓPRIO PARA O CONSUMO", lacrar a caixa e levar até o local apropriado, para que faça a coleta;
- 8. Todo produto danificado durante o manuseio interno, deverá dar baixa no sistema gerencial da farmácia como "perdas e baixas";
- 9. Os produtos danificados devem ser descartados na caixa de papelão (DESCARTEX) dos medicamentos impróprio para o consumo.

**Obs.:** A validade deve ser considerada o último dia do mês de sua validade para efeito de eficácia.Conferir o prazo de validade dos medicamentos, produtos e correlatos.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 20/30

VERSÃO 1

### ATIVIDADE

Procedimento Operacional Padrão referente ao Fracionamento Medicamentos e Validação dos Medicamentos após abertura.

### **SETOR**

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Assegurar o correto fracionamento do medicamento, com identificação de lote e validade.

### EXECUTANTE

Farmacêutico e atendente de farmácia.

- 1. Conferir o prazo de validade dos medicamentos;
- 2. Fazer assepsia da tesoura e bancada com álcool 70%;
- 3. Etiquetar os blister fracionados com o nome genérico do medicamento e concentração, lote e data de validade caso não tenha descrito na embalagem;
- 4. Fazer o fracionamento com tesoura, tendo o cuidado para não romper o blíster (embalagem primária), evitando a exposição do medicamento ao ambiente:
- 5. COMPRIMIDOS: fracionar e etiquetar;
- 6. GOTAS ORAIS: etiqueta contendo nome genérico, concentração, data da abertura e prazo de validade diminuído em 25%;
- 7. COLÍRIOS: etiquetar com data de abertura e a data de validade correspondente a 7 dias após a abertura do frasco:
- 8. INSULINAS: etiquetar com data de abertura e a data de validade correspondente a 30 dias após a abertura do frasco para as insulinas;
- CREME/POMADA/GEL: etiquetar com data de abertura e data de validade diminuído em 25%:
- 10. FRASCO-AMPOLA DE ANESTÉSICOS: etiquetar com data de abertura e data de validade diminuído em 25%.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 21/30

VERSÃO 1

### **ATIVIDADE**

Procedimento Operacional padrão referente a Higienização da Farmácia.

### **SETOR**

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Visa remover a sujidade do chão, devendo ser feita com pano limpo umedecido em água e sabão, a fim de evitar suspensão de partículas de poeira e dispersão de microrganismos.

### **EXECUTANTE**

Serviços gerais

- 1. Colocar o EPI's.
- Preparar o ambiente para limpeza e reunir mobiliário leve para deixar a área livre;
- Encher os baldes até a metade, um com água limpa e o outro com água e detergente líquido.
- Imergir o pano no balde com solução detergente, retirar o excesso e enrolar no rodo.
- Passar o pano no piso, sem retirar o pano do chão, iniciando do fundo da sala e se dirigindo para a porta, de forma que todas as áreas do piso sejam limpas;
- 6. Recolher a sujidade e jogar no lixo;
- 7. Imergir outro pano no balde de água limpa, torcer e enrolar no rodo;
- 8. Retirar o sabão do piso, iniciando do fundo da sala e se dirigindo para a porta;
- 9. Secar o piso usando o pano bem torcido;
- 10. Limpar e remover com pano úmido, o pó dos peitoris, caixilhos das janelas, os rodapés, bem como os demais móveis existentes, inclusive extintores de incêndio e cadeiras, utilizando pano umedecido em água limpa, secar e friccionar e consecutivas com álcool a 70%;
- 11. Limpar as maçanetas das portas com pano umedecido, secar e friccionar com álcool 70%;
- 12. Lavar por dentro da pia, torneira e em seguida, em volta das mesmas;
- 13. Enxaguar com água, secá-la e friccionar com álcool 70%;
- 14. Recolocar o mobiliário no local original;
- 15. Limpar o material de trabalho e guardar em local apropriado;
- 16. Realizar o procedimento diariamente.
- 17. A limpeza de paredes e teto é feita mensalmente ou quando houver

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 22/30

VERSÃO 1

 v	v	_,	Ju	id	u	u	u.	

18. Registrar a limpeza no anexo 1.

### ANEXO 1

Registro de Limpeza na Farmácia:

DATA	HORA	RESPONSÁVEL	OBSERVAÇÃO

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 23/30

VERSÃO 1

### **ATIVIDADE**

Procedimento Operacional padrão referente a Higienização do CAF.

### SETOR

CAF de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Visa remover a sujidade do chão, devendo ser feita com pano limpo umedecido em água e sabão, a fim de evitar suspensão de partículas de poeira e dispersão de microrganismos.

### **EXECUTANTE**

Serviços gerais

### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

- 1. Colocar o EPI's.
- 2. Preparar o ambiente para limpeza e reunir mobiliário leve para deixar a área livre;
- Encher os baldes até a metade, um com água limpa e o outro com água e detergente líquido.
- Imergir o pano no balde com solução detergente, retirar o excesso e enrolar no rodo.
- 5. Passar o pano no piso, sem retirar o pano do chão, iniciando do fundo da sala e se dirigindo para a porta, de forma que todas as áreas do piso sejam limpas;
- 6. Recolher a sujidade e jogar no lixo;
- 7. Imergir outro pano no balde de água limpa, torcer e enrolar no rodo;
- 8. Retirar o sabão do piso, iniciando do fundo da sala e se dirigindo para a porta;
- 9. Secar o piso usando o pano bem torcido:
- 10. Limpar e remover com pano úmido, o pó dos peitoris, caixilhos das janelas, os rodapés, bem como os demais móveis existentes (pallets);
- 11. Limpar as maçanetas das portas com pano umedecido, secar e friccionar com álcool 70%:
- 12. Recolocar o mobiliário no local original;
- 13. Registrar a limpeza no anexo 1;
- 14. Limpar o material de trabalho e guardar em local apropriado;
- 15. realizar o procedimento semanalmente.

### ANEXO 1

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 24/30

VERSÃO 1

DATA HORA RESPONSÁVEL OBSERVAÇÃO	Registro de Lim	oeza na Farmác	ia:	
	DATA	HORA	RESPONSÁVEL	OBSERVAÇÃO

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 25/30

VERSÃO 1

### **ATIVIDADE**

Procedimento Operacional Padrão referente a Limpeza e Recolhimento do Lixo.

### **SETOR**

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Recolhimento do lixo e lavagem das lixeiras.

### **EXECUTANTE**

Serviços gerais.

### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

### Colocar EPI's;

- 1. Recolhimento do lixo:
  - Retirar os sacos das lixeira e lacrá-los;
  - Colocar os sacos novamente nas lixeiras de acordo com o Programa de Gerenciamento de resíduos da farmácia;
  - Levar os sacos no devidos locais.
- 2. Lavagem das lixeiras:
  - Levar os coletores de resíduos até a lavanderia;
  - Lavar com esponja, água corrente e detergente biodegradável;
  - Enxaguar com água corrente;
  - Secá-los com pano seco;
  - Colocar os sacos novamente:
  - Levar na área da farmácia e organizar conforme foi retirado;
  - Limpar o material de trabalho e guardar no local apropriado;
- 3. Proceder a coleta de resíduos (lixo) uma vez ao dia ou tantas vezes quanto forem necessárias;
- 4. Lavagem das lixeiras deve ser realizada semanalmente.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 26/30

VERSÃO 1

### ATIVIDADE

Procedimento Operacional Padrão referente a Higienização do Refrigerador.

### SETOR

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Realizar procedimento de limpeza e higienização do refrigerador para manter as condições adequadas de armazenamento de medicamentos.

### **EXECUTANTE**

Farmacêutico e atendente de farmácia

- 1. Todo o procedimento de limpeza deve-se colocar as luvas;
- 2. Limpeza externa do refrigerador:
  - Limpar refrigerador externamente com um pano umedecido em detergente biodegradável diluído;
  - Passar um pano limpo e umedecido em água para a retirada de todo o resíduo;
  - Secá-la com um pano limpo e seco e após passar com o pano álcool 70%;
- 3. Limpeza interna do refrigerador:
  - Remover todos os materiais de dentro do refrigerador;
  - Os gelox passar um pano umedecido em água e depois secá-los e colocar dentro da caixa de isopor;
  - Transferir os medicamentos para a caixa de isopor contendo os gelox, sempre respeitando a temperatura ideal de armazenamento dos medicamentos, com um termômetro;
  - Retirar da tomada, abrir as portas e limpar toda a geladeira internamente com pano umedecido em detergente biodegradável diluído;
  - Passar um pano limpo umedecido em água limpa para que possa retirar todo o resíduo de detergente;
  - Secá-la com pano seco;
  - Após a higienização, proceder a ligação da geladeira, colocar o termômetro manter a porta fechada por uma hora, verificando a temperatura após esse período;
- 4. Os medicamentos só devem ser armazenados de volta na geladeira quando a temperatura estiver entre 2º C e 8º C;
- 5. Quando a temperatura estiver adequada colocar os medicamentos de volta no

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 27/30

VERSÃO 1

refrigerador, incluindo os gelox;

- 6. Registrar o procedimento de higienização no formulário de registro de limpeza da geladeira no anexo;
- 7. Quando terminar qualquer procedimento de limpeza do refrigerador deve-se entregar os materiais de limpeza para o serviço geral, retirar a luva e jogar no destino adequado.

### ANEXO:

FORMULÁRIO DE REGISTRO DE LIMPEZA DO REFRIGERADOR.

Data	Hora	Responsável	Observações

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 28/30

VERSÃO 1

### ATIVIDADE

### Procedimento Operacional Padrão referente a Higienização do Ar Condicionado.

### SETOR

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Manutenção preventiva que consiste na remoção de sujidades dos componentes do sistema de climatização, para evitar a sua dispersão no ambiente interno.

### **EXECUTANTE**

Farmacêutico e atendente de farmácia

### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

- 1. Retirar o filtro do ar-condicionado e lavá-lo com água corrente;
- 2. Passar o pano umedecido com água e sabão em todo o ar-condicionado interna e externa:
- 3. Passar o pano novamente umedecido apenas na água para a retirado do sabão;
- 4. Colocar o filtro novamente no aparelho, fixando-o bem;
- 5. Ligar na exaustão e deixar por 30 minutos, antes de iniciar nova manipulação;
- 6. Este procedimento deve ser seguido mensalmente e registrado na Planilha de Controle de Limpeza do ar-condicionado em anexo.

### ANEXO:

FORMULÁRIO DE REGISTRO DE LIMPEZA/MANUTENÇÃO DO AR CONDICIONADO:

Data	Hora	Responsável	Observações

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 29/30

VERSÃO 1

### **ATIVIDADE**

Procedimento Operacional padrão referente a Higienização dos Móveis.

### SETOR

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Consiste em retirar a poeira, lavar e retirar manchas de equipamentos, bancadas e prateleiras.

### EXECUTANTE

Farmacêutico, atendente de farmácia e auxiliares de serviços gerais.

- 1. Colocar o EPI's;
- 2. Encher os baldes, um com água limpa e outro com água e detergente líquido;
- 3. Limpeza das mesas, equipamentos e o vidro:
  - Retirar os objetos de cima das mesas e armários;
  - Limpar as mesas armários e o vidro, esfregando com o pano ou se necessário com uma esponja;
  - Retirar toda a solução de detergente com o outro pano umedecido com água limpa;
  - Passar álcool 70% em toda a superfície e vidro.
- 4. Limpeza das prateleiras:
  - Retira-se os medicamentos da prateleira que vai ser limpada e coloca-se na de cima na mesma ordem;
  - Limpar a prateleira, esfregando com o pano ou se necessário com uma esponja;
  - Retirar toda a solução de detergente com o outro pano umedecido com água limpa;
  - Enxugar a prateleira;
  - Passar álcool 70% em toda a superfície;
  - Recolocar os medicamentos de volta em seu lugar, com auxilio de um pano seco limpar os mesmo;
- 5. Limpeza das prateleiras e estrados do almoxarifado:
  - Quando o estoque estiver baixo devera realizar a higienização das prateleiras e estrados;
  - As caixas que ainda estiverem no estoque devem ser retiradas para que

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 30/30

VERSÃO 1

as embalagens não fiquem molhadas;

- As prateleiras devem ser higienizadas utilizando esponjas ou panos e solução com detergente e depois enxaguadas com água limpa;
- Os estrados devem ser removidos para que o piso seja lavado também utilizando solução com detergente;
- 6. Limpar o material de trabalho e guardar em local adequado;
- 7. Limpeza das mesas, equipamentos e o vidro diariamente;
- 8. Limpeza das prateleiras quinzenalmente ou quando necessário;
- 9. Limpeza das prateleiras e estrados quando necessário.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 31/30

VERSÃO 1

### **ATIVIDADE**

Procedimento Operacional Padrão referente a Higienização das Mãos.

### **SETOR**

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Padronizar a sistemática para a rotina de assepsia das mãos para garantir a segurança do procedimento a ser realizado.

### **EXECUTANTE**

Todos os funcionários.

- 1. Abra a torneira e molhe as mãos, evitando encostar-se na pia;
- 2. Molhe as mãos, aplique o sabão líquido a quantidade suficiente para cobrir todas as superfícies das mãos;
- 3. Ensaboe as palmas das mãos, friccionando-as entre si;
- 4. Esfregue a palma da mão dominante contra o dorso da outra mão, entrelaçando os dedos (vice-versa);
- 5. Entrelace os dedos e friccione os espaços interdigitais;
- 6. Esfregue o dorso dos dedos da mão dominante com a palma da outra mão (vice-versa), segurando os dedos, com movimento de vai-e-vem;
- 7. Esfregue o polegar da mão, com o auxilio da palma da mão dominante (viceversa), utilizando movimento circular;
- 8. Friccione as polpas digitais e unhas da mão dominante contra a outra palma da mão fechada em concha (vice-versa), fazendo movimento circular;
- 9. Esfregue o punho com o auxilio da Mao dominante (vice-versa), utilizando movimento circular;
- 10. Enxágüe as mãos em água corrente abundante, retirando os resíduos do sabonete:
- 11. Seque as mãos com papel-toalha descartável, iniciando pelas mãos e seguindo pelos punhos;
- 12. Fechar a torneira com o papel toalha utilizado na secagem das mãos;
- 13. Desprezar o papel na lixeira;
- 14. Borrifar álcool 70% e deixando secar naturalmente:
- 15. Lavar quando necessário.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	



PÁGINA 32/30

VERSÃO 1

### ATIVIDADE

Procedimento Operacional Padrão de Monitoramento e Determinação de Temperatura e Umidade Relativa.

### SETOR

Farmácia Municipal de Catanduvas/PR.

### **OBJETIVO**

Definir e documentar o monitoramento da temperatura e da umidade, assegurando a qualidade do ar da área de armazenamento de medicamentos, produtos e correlatos, para garantir suas estabilidades.

### **EXECUTANTE**

Farmacêutico Responsável e atendente da farmácia.

- 1. Diariamente, ás 7:30min o farmacêutico ou atendente deverá registrar os valores de umidade do ar, de temperatura externa e da geladeira na planilha correspondente;
- 2. É utilizado um termo Higrômetro digital para o ambiente externo (temperatura e umidade do ar) e um termômetro digital para o refrigerador, registrando a máxima e a mínima:
- 3. A leitura deverá ser efetuada o mais breve possível, e assim zerar;
- 4. A umidade ideal é entre 45% a 80%, a temperatura da área externa entre 15°C e 30°C e a do refrigerador entre 2°C a 8°C, caso não estiverem adequadas às boas práticas o farmacêutico deverá proceder de maneira que a situação seja resolvida.

Elaborado por:	Revisado por: Camila	Revisado por:
Bruna Bernart	Bernart Rodrigues	
CRF/PR: 21819	CRF/PR: 29732	
Data: 13/09/2022	Data: 13/09/2022	